



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

Παράρτημα 10

**Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού
διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων
φοιτητών**

Παράρτημα Δ
Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και
ενστάσεων φοιτητών

Οι φοιτητές μπορούν σε πρώτο στάδιο να εκφράζουν τυχόν παράπονά τους στον **Ακαδημαϊκό Σύμβουλο** που τους έχει ανατεθεί.

Εφόσον δεν επιλυθεί το πρόβλημά τους θα μπορούν να απευθυνθούν στην επταμελή **Επιτροπή του Προγράμματος Σπουδών** (Επιτροπή). Παράπονα και ενστάσεις αποστέλλονται γραπτώς στην Επιτροπή, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς που της δίνει ο Νόμος (άρθρο 83 παρ (βη) Ν. 4692/2020) « (Η Επιτροπή) ασκεί κάθε άλλη αρμοδιότητα, η οποία σχετίζεται με την οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση του προγράμματος».

Τέλος, στο ΕΚΠΑ έχει συσταθεί και λειτουργεί ο θεσμός του **"Συνηγόρου του Φοιτητή"** με τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- εξέταση αιτημάτων φοιτητών για προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές και διοικητικές υπηρεσίες και αναζήτηση λύσεων στα προβλήματα αυτά,
- διευκόλυνση των επαφών του φοιτητή με τα όργανα και τις υπηρεσίες διοίκησης.
- εξέταση αναφορών-καταγγελιών των φοιτητών για παραβίαση διατάξεων και κανόνων της πανεπιστημιακής νομοθεσίας και δεοντολογίας και
- ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

"Συνήγορος του Φοιτητή" για το τρέχον ακαδημαϊκό έτος έχει ορισθεί η Επίκουρη Καθηγήτρια της Νομικής Σχολής κ. Αγλαΐα Λιούρδη.

Στοιχεία Επικοινωνίας: Ταχυδρομική Διεύθυνση: Κτίριο Πανεπιστημιακής Λέσχης (Ιπποκράτους 15 - 1ος όροφος), Τηλέφωνο: 210 368 8274, E-mail: sinigorosfititi@uoa.gr